
TELETAX-SPN

ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ
ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ
ΚΑΙ
ΧΡΗΣΗΣ

RELEC

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Το εγχειρίδιο αυτό αποτελείται από τέσσερα κεφάλαια.

Το πρώτο αφορά στην εγκατάσταση και απευθύνεται στον τεχνικό που θα την κάνει.

Το δεύτερο στις διάφορες ρυθμίσεις που απαιτούνται για να λειτουργήσει σύμφωνα με τις απαιτήσεις του πελάτη.

Το τρίτο αφορά τις ρυθμίσεις της χρονοχρέωσης.

Και το τέταρτο αφορά την χρήση της συσκευής και περιέχει ό,τι πρέπει να ξέρει ο τελικός χρήστης για να την λειτουργήσει σωστά.

1. ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

Για να λειτουργήσει το TELETAX πρέπει:

- Να μπορεί να λάβει τα δεδομένα από το κέντρο.
- Να μπορεί να αναγνωρίζει τα διάφορα πεδία στα δεδομένα που έχει λάβει από το κέντρο.

Παρακάτω δίνουμε το γενικό πλάνο και τη σειρά που πρέπει να ακολουθήσουμε για την εγκατάσταση και τον προγραμματισμό. Ακολουθούμε το πλάνο αυτό, συμβουλευόμενοι και τις λεπτομερείς οδηγίες που υπάρχουν στα υπόλοιπα κεφάλαια αυτού του εγχειριδίου. Πρέπει να ακολουθήσουμε το γενικό πλάνο βήμα προς βήμα. Εάν ένα βήμα δεν λειτουργήσει σωστά δεν συνεχίζουμε στο επόμενο, αλλά ελέγχουμε μέχρι να λύσουμε το πρόβλημα και μετά συνεχίζουμε.

- Σύνδεση κέντρου με το TELETAX σύμφωνα με το σχέδιο στη σελίδα 6.
- Καθορισμός ταχυτήτων και parity να είναι ίδια στο TELETAX και το κέντρο.
- Πιέζουμε στο TELETAX 8 4 2 και η οθόνη του δείχνει "DATA DIRECT TO PRINTER" Κάνουμε ένα τηλεφώνημα από το κέντρο και κλείνουμε. Το τηλεφώνημα πρέπει να εκτυπωθεί. Εάν όχι, σημαίνει ότι υπάρχει πρόβλημα στη σύνδεση ΚΕΝΤΡΟΥ-TELETAX ή στις παραμέτρους επικοινωνίας του κέντρου.
- Πιέζουμε το "ESC" στο TELETAX .
- Για να προσαρμόσουμε το TELETAX στον τρόπο που στέλνει τα δεδομένα το κέντρο, εφαρμόζουμε τα της παραγράφου 3.1 και 3.2, εκτός εάν το TELETAX είναι ήδη προσαρμοσμένο από τον κατασκευαστή, οπότε δεν χρειάζεται.
- Κάνουμε τηλεφωνήματα και ελέγχουμε εάν οι εκτυπώσεις είναι σωστές.
- Για να γίνεται απομνημόνευση των τηλεφωνημάτων, πρέπει να καθορίσουμε θέσεις μνήμης για κάθε εσωτερικό. (Βλέπε παράγραφο 3.8).

Εάν όλα τα παραπάνω γίνουν σωστά, προγραμματίζουμε τις υπόλοιπες παραμέτρους για να κάνουμε το TELETAX να λειτουργήσει σύμφωνα με τις ανάγκες μας.

1.1 ΣΥΝΔΕΣΗ ΤΡΟΦΟΔΟΣΙΑΣ

Με τη σύνδεση της τροφοδοσίας η οθόνη δείχνει:

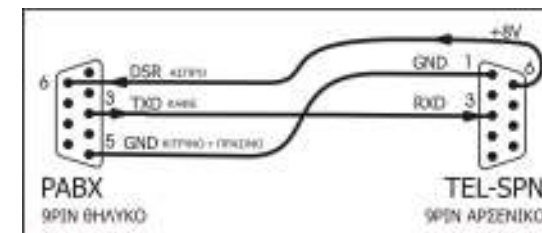
TELETAX SPN VERSION 001.01

Όταν θέτουμε το TELETAX εκτός λειτουργίας και αποσυνδέουμε την πρίζα του τα σύνολα και ο προγραμματισμός θα διατηρηθούν στη μνήμη. Υπάρχει επίσης μπαταρία για την λειτουργία του εσωτερικού ρολογιού. Η μπαταρία αυτή διαρκεί περίπου 3 μέρες.

1.2 ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ ΤΟ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ

Στο πίσω μέρος έχει ένα αρσενικό βύσμα τύπου D9. Μέσω αυτού συνδέεται στη σειριακή θύρα του κέντρου.

Η σύνδεση αυτή γίνεται ως εξής:



1.3 ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ ΠΑΡΑΜΕΤΡΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Πιέζοντας τα πλήκτρα 9 2 4 9 6 εμφανίζονται τα παρακάτω μηνύματα:

PARITY 000	Δίνουμε έναν αριθμό από 00 έως 05 όπου:
00	για 8 bit no parity
01	για 8 bit odd parity
02	για 8 bit even parity
03	για 7 bit odd parity
04	για 7 bit even parity
BAUD 000	Δίνουμε έναν αριθμό από 00 έως 07 όπου:
00	38400 baud
01	19200 baud
02	9600 baud
03	4800 baud
04	2400 baud
05	1200 baud
06	600 baud
07	300 baud

1.4 ΔΟΚΙΜΕΣ

Μετά την εγκατάσταση και πριν θέσουμε το σύστημα σε πλήρη λειτουργία, καλό είναι να κάνουμε ορισμένες δοκιμές στη λειτουργία των φίλτρων και στη σύνδεση της σειριακής θύρας (RS 232).

Απ' όλα τα προγράμματα δοκιμών επιστρέφουμε στην κανονική λειτουργία πιέζοντας το πλήκτρο ESC.

1.4.1 ΑΠ' ΕΥΘΕΙΑΣ ΣΥΝΔΕΣΗ ΚΕΝΤΡΟΥ ΜΕ ΕΚΤΥΠΩΤΗ

Πιέζοντας τα πλήκτρα 8 4 2 εμφανίζεται το μήνυμα :

"DATA TO PRINTER ASCII FORMAT"

και τα δεδομένα που λαμβάνει το TELETAX τα τυπώνει άμεσα και χωρίς επεξεργασία στον εκτυπωτή.

1.4.2 ΑΠ' ΕΥΘΕΙΑΣ ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ ΜΕΤΑΦΡΑΣΗ ΣΕ ΔΕΚΑΔΙΚΟ

Πιέζοντας τα πλήκτρα 8 4 3 εμφανίζεται το μήνυμα

"DATA TO PRINTER DECIMAL FORMAT"

και τα δεδομένα που λαμβάνει το TELETAX τα μεταφράζει στη δεκαδική απεικόνιση της ASCII τιμής και τα τυπώνει άμεσα στον εκτυπωτή.

1.4.3 ΕΜΦΑΝΙΣΗ ΑΡΙΘΜΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

Πιέζοντας τα πλήκτρα 8 4 0 εμφανίζεται στην οθόνη ένας αριθμός, ο οποίος μας δίνει τον αριθμό έκδοσης του προγράμματος (version number). Είναι απαραίτητο να γνωρίζουμε τον αριθμό αυτό, όταν έχουμε κάποιο πρόβλημα και επικοινωνούμε με τον προμηθευτή για τη λύση του.

1.4.4 ΕΛΕΓΧΟΣ ΦΙΛΤΡΩΝ ΠΑΛΜΩΝ

Πιέζοντας τα πλήκτρα **8 4 1** στα 8 ψηφία της οθόνης εμφανίζονται τα ψηφία των μονάδων των 8 πρώτων φίλτρων.

1.5 ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΣ ΜΝΗΜΗΣ

23 14756 (Enter) τυπώνει τα σύνολα όλων των δωματίων και σβήνει από την μνήμη όλα τα καταχωρημένα τηλεφωνήματα.

91 14756 σβήνει από την μνήμη τους αριθμούς δωματίων και όλα τα καταχωρημένα τηλεφωνήματα. (memory reset).

94 14756 σβήνει όλη τη μνήμη και ξανά-ρυθμίζει όλες τις παραμέτρους σε αυτές ενός καινούριου μηχανήματος. (factory reset).

1.6 ΚΩΔΙΚΟΣ ΚΛΕΙΔΩΜΑΤΟΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ

Πιέζοντας τα πλήκτρα 3 5 1 3 5 7 9 εμφανίζεται το παρακάτω μήνυμα:

ACC 00 Τότε μπορούμε να εισάγουμε:

7/12/2011

3

TELETAX-SPN

7/12/2011

4

TELETAX-SPN

'00' Για να είναι όλες οι λειτουργίες ξεκλειδωτες,

'01' Μόνο οι λειτουργίες εκτύπωσης να είναι ξεκλειδωτες,

'02' Μόνο οι λειτουργίες 0,2 και 2,2 να είναι ξεκλειδωτες,

'03' Όλες οι λειτουργίες να είναι κλειδωμένες,

1.7 ΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΣΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΤΟΥ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ

Το TELETAX-SPN μπορεί να συνδεθεί και να επεξεργαστεί τα δεδομένα από οποιοδήποτε τύπο τηλεφωνικού κέντρου. Για να γίνει όμως αυτό, πρέπει να δώσουμε στο TELETAX ορισμένους παραμέτρους, για να μπορεί να αναγνωρίσει, εάν τα δεδομένα που έλαβε είναι εκτύπωση τηλεφωνήματος και πρέπει να τα επεξεργαστεί, ή είναι δεδομένα που πρέπει να τα αγνοήσει (π.χ. τίτλος).

Για να αναγνωρίσει ότι τα δεδομένα που έλαβε είναι δεδομένα τηλεφωνήματος, πρέπει να βρει μέσα στα δεδομένα αυτά μια σειρά τεσσάρων χαρακτήρων τους οποίους ονομάζουμε κλειδί, η εύρεση του κλειδιού του βεβαιώνει ότι τα δεδομένα που έλαβε είναι δεδομένα τηλεφωνήματος και επιπλέον του δίνει την αναφορά θέσης, βάσει της οποίας θα αναζητήσει τα στοιχεία του τηλεφωνήματος.

Μετά πρέπει να ξέρει σε ποια θέση μέσα στην γραμμή δεδομένων θα βρει τα διάφορα στοιχεία του τηλεφωνήματος. Για αυτό τον λόγο πρέπει να δώσουμε και την θέση του πρώτου χαρακτήρα των στοιχείων αυτών.

Τους παραμέτρους αυτούς μπορούμε να τους δώσουμε ελέγχοντας και αναλύοντας τα δεδομένα που στέλνει το κέντρο, εκτός εάν οι παράμετροι αυτοί είναι ήδη καταχωρημένοι στην μνήμη του TELETAX.

1.7.1 ΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΣΕ ΠΡΟΚΑΘΟΡΙΣΜΕΝΟ ΚΕΝΤΡΟ.

Το TELETAX διατηρεί στη μνήμη του τις παραμέτρους για τα πιο κοινά τηλεφωνικά κέντρα της αγοράς. Για να δούμε αν οι παράμετροι για το τηλεφωνικό κέντρο που μας ενδιαφέρει είναι καταχωρημένες στη μνήμη πληκτρολογούμε 6 2 4 9 6. Τότε στον εκτυπωτή θα τυπωθεί μια λίστα με μάρκες και τύπους τηλεφωνικών κέντρων.

Εάν ο τύπος του κέντρου μας υπάρχει σ' αυτή τη λίστα, πληκτρολογούμε 6 4 4 9 6 και εμφανίζεται το μήνυμα:

```
PAVX 01 Δίνουμε τον αύξοντα αριθμό του κέντρου που εμφανίστηκε στην παραπάνω λίστα και πιέζουμε το ENTER. Έτσι οι παράμετροι ενημερώνονται αυτόματα με τις προκαθορισμένες τιμές για το συγκεκριμένο κέντρο.
```

Εάν δώσαμε την παραπάνω εντολή κατά λάθος και θέλουμε να την ακυρώσουμε για να μην τροποποιήσουμε τις παραμέτρους, πληκτρολογούμε τον αριθμό 9 9.

1.7.2 ΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΣΕ ΟΠΟΙΟΔΗΠΟΤΕ ΚΕΝΤΡΟ.

Εάν το κέντρο δεν υπάρχει στη λίστα και ούτε γνωρίζουμε τις παραμέτρους από άλλη εγκατάσταση, πρέπει να αναλύσουμε τα δεδομένα του κέντρου και να υπολογίσουμε τις παραμέτρους αυτές.

Από τη στιγμή που είστε σίγουροι, ότι η σύνδεση του κέντρου στο RS232 έχει γίνει σωστά, κάνετε τα εξής:

Πιέζετε τα πλήκτρα 0 0 1 για να καθαρίσει το BUFFER του TELETAX.

Κάντε ένα τηλεφώνημα από το τηλεφωνικό κέντρο. Κλείστε και περιμένετε μερικά δευτερόλεπτα.

Πιέζετε τα πλήκτρα 0 0 0. Στο TELETAX θα γίνει μια εκτύπωση σαν την δίπλα:

Η πρώτη στήλη μας δείχνει την ακριβή θέση κάθε πεδίου. Η δεύτερη στήλη μας δείχνει τα δεδομένα που έστειλε το κέντρο και στην τρίτη στήλη υπάρχουν οι ASCII κωδικοί των δεδομένων.

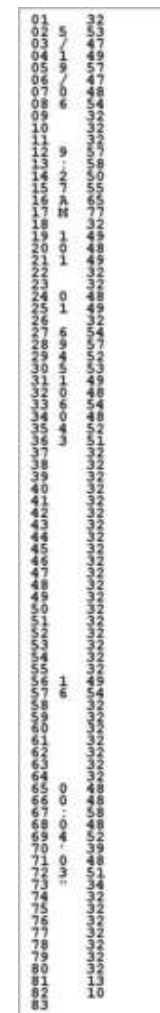
Πρώτα από όλα πρέπει να βρούμε μέσα στην εκτύπωση μια σειρά από 1 μέχρι 4 χαρακτήρες, οι οποίοι υπάρχουν σε μια μόνο θέση μέσα στην εκτύπωση και δεν παρουσιάζονται κάπου αλλού.

Τους κωδικούς των χαρακτήρων αυτών θα τους περάσουμε παρακάτω σαν 'KEY CODE1' μέχρι 'KEY CODE4'.

Την θέση του 'KEY CODE4' θα τη δώσουμε στο 'KEY CODE4 POSITION'

Οι κωδικοί αυτοί μπορεί να είναι συγκεκριμένοι ή χαρακτήρες μπαλαντέρ που ταιριάζουν με πολλούς χαρακτήρες, όπως ο κωδικός 255 που ταιριάζει με όλους τους χαρακτήρες και ο κωδικός 253 ταιριάζει με όλους τους αριθμούς.

Στο παρακάτω παράδειγμα το TELETAX αγνοεί τους KEY CODE1 μέχρι KEY CODE1, εφόσον σαν μπαλαντέρ ταιριάζουν με όλους τους χαρακτήρες και περιμένει στην θέση 73 να βρει τον κωδικό 34, δηλαδή το (").



Για να δώσουμε τα παραπάνω στοιχεία, πιέζουμε τα 5 5 4 9 6. Εμφανίζονται με τη σειρά τα παρακάτω μηνύματα και εμείς δίνουμε τις τιμές των παραμέτρων που ισχύουν για το δικό μας κέντρο. Οι τιμές παρακάτω είναι αυτές που αντιστοιχούν στην εκτύπωση της προηγούμενης σελίδας (κέντρο PANASONIC 1232).

ΜΗΝΥΜΑ ΟΘΟΝΗΣ		ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΥ
KEY CODE1	255	Ο ASCII κωδικός του πρώτου χαρακτήρα κλειδιού.
KEY CODE2	255	Ο ASCII κωδικός του δεύτερου χαρακτήρα κλειδιού.
KEY CODE3	255	Ο ASCII κωδικός του τρίτου χαρακτήρα κλειδιού.
KEY CODE4	034	Ο ASCII κωδικός του τέταρτου χαρακτήρα κλειδιού.
KEY CODE4	POSITION	073 Δίνουμε τη θέση του τέταρτου χαρακτήρα κλειδιού.
NUMBER OF LINES IN RECORD	001	πόσες γραμμές έχει το record τηλεφωνήματος.
EXTENSION	POSITION	019 Εσωτερικός συνδρομητής. "Extension"
TRUNK LINE	POSITION	023 Γραμμή ΟΤΕ. "Trunk."
DATE DAY	POSITION	000 Ημερομηνία – Ημέρα.
DATE MONTH	POSITION	000 Ημερομηνία – Μήνας.
TIME HOUR	POSITION	000 Ώρα – Ώρα.
TIME MINUTE	POSITION	000 Ώρα – Λεπτό.
DURAT. HOUR	POSITION	065 Διάρκεια – Ώρες.
DURAT. MIN.	POSITION	068 Διάρκεια – Λεπτά.
DURAT. SEC.	POSITION	071 Διάρκεια – Δευτερόλεπτα.
UNITS	POSITION	000 Μονάδες.
COST	POSITION	000 Κόστος .
DIALED DIG.	POSITION	027 Αριθμός που επιλέχθηκε.

Οι παραπάνω παράμετροι καθορίζουν τη θέση των πεδίων του record τηλεφωνήματος.

Για να διαβάσει το TELETAX ένα πεδίο κάνει τα εξής. Αρχικά ψάχνει να βρει τον πρώτο αριθμό από την θέση του πεδίου και προς τα δεξιά. Μετά διαβάζει τους αριθμούς και αγνοεί τα κόμματα και τις τέλειες. Τέλος θεωρεί ότι διάβασε όλο το πεδίο, όταν συναντήσει ένα χαρακτήρα που δεν είναι αριθμός.

Έτσι σαν θέση πεδίου δίνουμε τη θέση του πρώτου αριθμού του πεδίου. Εάν η θέση αυτή δεν είναι σταθερή, μπορούμε να δώσουμε μερικές θέσεις προς τα αριστερά, αρκεί εκεί να είναι πάντα κενά.

Εάν το record δεν έχει το αντίστοιχο πεδίο πληκτρολογούμε 00. Αυτό έχει σαν αποτέλεσμα, στην περίπτωση της ώρας και της ημερομηνίας να πάρει την ώρα και την ημερομηνία του TELETAX και στην περίπτωση των μονάδων και του κόστους να πάρει μονάδες από τα φίλτρα του TELETAX, τα οποία πρέπει να έχουμε συνδέσει.

1.7.3 ΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΑΦΥΠΝΙΣΗΣ

Ορισμένα κέντρα εκτός από τα τηλεφωνήματα στέλνουν στον εκτυπωτή και κάποιες αναφορές, συνήθως αυτές έχουν σχέση με την πραγματοποίηση ή όχι της αφύπνισης.

Το TELETAX μπορεί να τυπώσει αυτές τις αναφορές χωρίς να τις επεξεργαστεί. Για να γίνει αυτό, πρέπει να του δώσουμε τα στοιχεία που χρειάζεται για να αναγνωρίσει αυτές τις αναφορές. Αυτό γίνεται πιέζοντας τα 6 5 4 9 6 και εμφανίζονται τα παρακάτω μηνύματα:

WAKE UP	KEY CODE1	255	Ο ASCII κωδικός του πρώτου χαρακτήρα κλειδιού.
WAKE UP	KEY CODE2	255	Ο ASCII κωδικός του δεύτερου χαρακτήρα κλειδιού.
WAKE UP	KEY CODE3	255	Ο ASCII κωδικός του τρίτου χαρακτήρα κλειδιού.
WAKE UP	KEY CODE4	034	Ο ASCII κωδικός του τέταρτου χαρακτήρα κλειδιού.
WAKE UP POS. OF KEY CODE4	073	Δίνουμε τη θέση του τέταρτου χαρακτήρα κλειδιού.	
NUMBER OF LINES IN WAKEUP	001	Πόσες γραμμές έχει το record αφύπνισης.	

Για τους παραπάνω κωδικούς ισχύουν ότι και για το record τηλεφωνήματος .

1.8 ΑΡΙΘΜΗΣΗ ΓΡΑΜΜΩΝ ΟΤΕ

Εάν το κέντρο δεν διαθέτει φίλτρα για να μετρήσει τις μονάδες χρέωσης που στέλνει ο ΟΤΕ, μπορούμε να συνδέσουμε κάρτα φίλτρων στο teletax. Αυτή η κάρτα μπορεί να έχει μέχρι 8 φίλτρα.

Για να λειτουργήσει η κάρτα, πρέπει με την εντολή 55496 στο πεδίο 'UNITS POSITION' να βάλουμε 000.

Πρέπει επίσης να υπάρχει σωστή αντιστοιχία μεταξύ φίλτρων και αριθμού γραμμής. Δηλαδή η είσοδος 1 της κάρτας να συνδεθεί στην πρώτη γραμμή του κέντρου, κτλ.

Εάν το κέντρο δεν δίνει τις γραμμές σαν 01, 02, 03 κτλ., αλλά π.χ. σαν 30, 31, 32 κτλ. για να υπάρχει σωστή αντιστοιχία και να ξέρει το teletax σε ποιά γραμμή να χρεώσει τις μονάδες κάθε φίλτρου, πρέπει να πιέσουμε τα πλήκτρα **6 0 4 9 6**. Τότε εμφανίζεται το μήνυμα:

NUMBER OF FIRST TRUNK LINE 01 Πληκτρολογούμε το αριθμό της πρώτης γραμμής (πχ 30) και πιέζουμε το ENTER.

1.9 ΕΚΤΥΠΩΣΗ ΠΑΡΑΜΕΤΡΩΝ

Όταν τελειώσουμε την εγκατάσταση καλό είναι, πιέζοντας τα πλήκτρα **1 5 4 9 6**, να εκτυπώσουμε μια λίστα με όλες τις παραμέτρους λειτουργίας του TELETAX και μετά να το φωτοτυπήσουμε, επειδή το θερμικό χαρτί του εκτυπωτή ξεθωριάζει με τον καιρό.

Έτσι εάν χρειαστεί να ξαναπρογραμματίσουμε θα έχουμε έτοιμες τις παραμέτρους.

2. ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ

2.1 ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ ΠΑΡΑΜΕΤΡΩΝ ΓΙΑ ΕΚΤΥΠΩΣΗ ΣΥΝΔΙΑΛΕΞΗΣ

Πιέζουμε τα πλήκτρα **5 0 4 9 6**. Στην οθόνη εμφανίζονται τα παρακάτω μηνύματα:

MINIMUM DIGITS TO PRINT	00	Πληκτρολογούμε τον ελάχιστο αριθμό των ψηφίων, που πρέπει να έχει ένα τηλεφώνημα για να εκτυπωθεί.
MINIMUM DURATION TO PRINT	0000	Πληκτρολογούμε σε δευτερόλεπτα την ελάχιστη διάρκεια που πρέπει να έχει ένα τηλεφώνημα για να εκτυπωθεί.
MINIMUM COST TO PRINT	0000	Πληκτρολογούμε τον το ελάχιστο κόστος, που πρέπει να έχει ένα τηλεφώνημα για να εκτυπωθεί

Για να εκτυπωθεί ένα τηλεφώνημα, πρέπει να έχει περισσότερα ψηφία απ' αυτά που έχουμε δώσει στο 'MINIMUM DIGITS TO PRINT', και η διάρκεια του και το κόστος να είναι μεγαλύτερο από τα αντίστοιχα νούμερα που έχουμε δώσει παραπάνω.

Εάν δεν θέλουμε τα τηλεφωνήματα να τυπώνονται την στιγμή που γίνονται, αλλά να αποθηκεύονται για να τα τυπώσουμε μετά ανά δωμάτιο βάζουμε

MINIMUM DURATION TO PRINT 9999 και
MINIMUM COST TO PRINT 9999

2.2 ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΙ ΣΥΝΟΛΩΝ

Πιέζουμε τα **5 3 4 9 6**. Τότε εμφανίζονται τα μηνύματα:

MINIMUM DURATION TO STORE	0000	Δίνουμε το χρόνο σε δευτερόλεπτα που πρέπει να ξεπερνά ένα τηλεφώνημα για να καταχωρηθεί στα αναλυτικά σύνολα.
MINIMUM COST TO STORE	0000	Πληκτρολογούμε σε δευτερόλεπτα την ελάχιστη διάρκεια που πρέπει να έχει ένα τηλεφώνημα για να καταχωρηθεί στα αναλυτικά σύνολα.

Εάν ένα τηλεφώνημα ξεπερνά μια από τις παραπάνω παραμέτρους, θα καταχωρηθεί στα αναλυτικά σύνολα.

2.3 ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ ΜΟΡΦΗΣ ΕΚΤΥΠΩΣΗΣ

Πιέζοντας τα πλήκτρα **5 9 4 9 6**, στην οθόνη εμφανίζονται τα παρακάτω μηνύματα:

EMPTY LINES	02	Πληκτρολογούμε τον αριθμό των κενών γραμμών που θέλουμε να μένουν κενές μετά από κάθε εκτύπωση.
LAST NO PRINTED DIGITS	00	Πληκτρολογούμε πόσα ψηφία στο τέλος του αριθμού κλήσης θα αντικαθίστανται με το χαρακτήρα #.
PRINTING FORMAT	01	Δίνουμε έναν αριθμό από 00 έως 05. Αυτό έχει σαν αποτέλεσμα να αλλάξει η μορφή που εκτυπώνονται τα στοιχεία του τηλεφωνήματος, όπως παρακάτω:

00:	ROOM 12	L2	12/06	12:32:45
	2310567865	UNITS		12
	DUR 00:21:03	COST		1.20
01:	EXT. 12	L2	12/06	12:32:45
	2310567865	UNITS		12
	DUR 00:21:03	COST		1.20
02:	ROOM 12	L2	12/06	12:32:45
	2310567865	COST		1.20
03:	EXT. 12	L2	12/06	12:32:45
	2310567865	COST		1.20
04:	ROOM 12	L2	12/06	12:32:45
	2310567865	DUR		00:21:03
05:	EXT. 12	L2	12/06	12:32:45
	2310567865	DUR		00:21:03
06:	12	12/06	12:32	DUR 00:21:03
	2310567865		COST	1.20

TITLE PRINTING	01	Δίνουμε 00 για να μην τυπώνεται η φίρμα και 01 για να τυπώνεται πριν από κάθε εκτύπωση. Θα πρέπει βέβαια να έχουμε εισαγάγει τη φίρμα με την εντολή 5 2 4 9 6
----------------	----	---

2.4 ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΚΕΙΜΕΝΟΥ ΦΙΡΜΑΣ.

Μπορούμε να εισάγουμε κάποιο κείμενο, το οποίο θα τυπώνεται πριν από κάθε εκτύπωση τηλεφωνήματος. Το κείμενο αυτό μπορεί να είναι μέχρι 80 χαρακτήρες και μπορεί να περιέχει οποιοδήποτε χαρακτήρα, είτε εκτυπούμενο, είτε χαρακτήρα ελέγχου. Οι χαρακτήρες εισάγονται πληκτρολογώντας τον τριψήφιο κωδικό τους κατά ASCII. Είναι καλύτερα να γράφουμε μόνο όλους τους ASCII κωδικούς του κειμένου σε ένα χαρτί, πριν αρχίσουμε τη διαδικασία.

Παράδειγμα:

H O T E L X E N I A
072 079 084 069 076 032 088 069 078 073 065 010

P A R O S T E L 2 3 1 6 6

080 065 082 079 083 032 084 069 076 032 050 051 049 054 054 010

Πιέζουμε τα πλήκτρα **5 2 4 9 6**. Στην οθόνη εμφανίζεται το μήνυμα:

001 000 Πληκτρολογούμε τον κωδικό του πρώτου χαρακτήρα και πιέζουμε το ENTER. Με τον ίδιο τρόπο εισάγουμε και τους υπόλοιπους κωδικούς. Η εισαγωγή τελειώνει, όταν εισάγουμε τον κωδικό 000 ή 255. Εάν κάνουμε κάποιο λάθος μπορούμε να το διορθώσουμε. Εάν όμως ξεχάσουμε κάποιο χαρακτήρα, πρέπει να τον ξαναγράψουμε από την αρχή. Για να ακυρώσουμε την επωνυμία βάζουμε σαν πρώτο χαρακτήρα το 000.

ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΤΩΝ ΒΑΣΙΚΩΝ ASCII ΧΑΡΑΚΤΗΡΩΝ

SP	032	0	048	@	064	P	080	'	096	p	112
!	033	1	049	A	065	Q	081	a	097	q	113
"	034	2	050	B	066	R	082	b	098	r	114
#	035	3	051	C	067	S	083	c	099	s	115
\$	036	4	052	D	068	T	084	d	100	t	116
%	037	5	053	E	069	U	085	e	101	u	117
&	038	6	054	F	070	V	086	f	102	v	118
'	039	7	055	G	071	W	087	g	103	w	119
(040	8	056	H	072	X	088	h	104	x	120
)	041	9	057	I	073	Y	089	i	105	y	121
*	042	:	058	J	074	Z	090	j	106	z	122
+	043	;	059	K	075	[091	k	107	{	123
,	044	<	060	L	076	\	092	l	108		124
-	045	=	061	M	077]	093	m	109	}	125
0	046	>	062	N	078	^	094	n	110	~	126
/	047	?	063	O	079	_	095	o	111		

Αλλαγή γραμμής (LF) 010 κενό (SP) 032

2.5 ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΑΡΙΘΜΩΝ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ ΤΗΛΕΦΩΝΩΝ

Για να κρατούνται τα αναλυτικά σύνολα ανά εσωτερικό τηλέφωνο, πρέπει για κάθε τηλέφωνο να αντιστοιχίσουμε μια θέση μνήμης.

Για να μπορεί να γίνει αυτόματα η εισαγωγή των αριθμών των εσωτερικών τηλεφώνων, πιέζουμε τα πλήκτρα **6 3 4 9 6**. Η οθόνη θα μας δείχνει:

EXTENSION TABLE AUTO SETUP 00 Δίνουμε 00 εάν θέλουμε να γίνεται αυτόματη καταχώρηση και 01, εάν δεν θέλουμε να γίνεται αυτόματη καταχώρηση.

Όταν γίνεται αυτόματα, την πρώτη φορά που θα γίνει τηλεφώνημα από κάθε εσωτερικό τηλέφωνο, κρατείται η επόμενη ελεύθερη θέση μνήμης για αυτό το τηλέφωνο. Οπότε οι μνήμες θα διατηρηθούν με την τυχαία σειρά που έγιναν τα πρώτα τηλεφωνήματα από κάθε εσωτερικό τηλέφωνο.

Εάν θέλουμε να τα καταχωρήσουμε με συγκεκριμένη σειρά, πρέπει να εισάγουμε τους αριθμούς εσωτερικών τηλεφώνων από το πληκτρολόγιο. Μπορούμε βέβαια να εισάγουμε ορισμένους κρίσιμους αριθμούς από το πληκτρολόγιο και τους υπόλοιπους να αφήσουμε να μπουν αυτόματα.

Για να εισάγουμε χειροκίνητα τους αριθμούς τηλεφώνων πιέζουμε τα πλήκτρα:

5 1 4 9 6. Η οθόνη θα μας δείχνει:

000 αυτός είναι ο αριθμός της θέσης μνήμης. Πιέζουμε το ENTER και η οθόνη δείχνει

000 000 εισαγάγουμε τον αριθμό δωματίου που θα μπει στην πρώτη θέση και πιέζουμε το ENTER. Θα έχουμε πάλι

001 πιέζουμε το ENTER για να μπορέσουμε να εισαγάγουμε τον αριθμό δωματίου στη δεύτερη θέση ή πιέζουμε το ESC για να εισαγάγουμε άλλο αριθμό θέσης μνήμης.

Συνεχίζουμε, πιέζοντας το ENTER ή το ESC, ανάλογα με το τι θέλουμε να κάνουμε. Για να τελειώσουμε εισάγουμε ως αριθμό θέσης μνήμης το 999. Δηλαδή πιέζουμε ESC 999. Μπορούμε να εισαγάγουμε μόνο νέα δωμάτια και δεν μπορούμε να αλλάξουμε τον αριθμό ενός δωματίου που έχει ήδη εισαχθεί.

2.6 ΕΚΤΥΠΩΣΗ ΛΙΣΤΑΣ ΔΩΜΑΤΙΩΝ.

Πιέζοντας τα πλήκτρα **6 1 4 9 6**, εκτυπώνεται η λίστα καταχωρημένων δωματίων.

2.7 ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΤΙΜΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ.

Πιέζουμε τα πλήκτρα **5 8 4 9 6**. Η οθόνη μας δείχνει το μήνυμα:

UNIT COST 010 Πληκτρολογούμε την τιμή μονάδας και πιέζουμε το ENTER.

DOT POSITION 000 Πληκτρολογούμε τον αριθμό των δεκαδικών ψηφίων που έχει η τιμή μονάδας.

Διευκρινίζουμε τα UNIT και DOT με ένα παράδειγμα. Π.χ. Αν η τιμή μονάδας είναι 0,12 €, θα βάλουμε UNIT 012 και DOT 002. Ενώ εάν είναι 0,20 € είναι καλύτερα να βάλουμε UNIT 002 και DOT 001.

3 ΧΡΟΝΟΧΡΕΩΣΗ

Εάν δεν είναι διαθέσιμοι παλμοί χρέωσης από τον ΟΤΕ, το TELETAX μπορεί να υπολογίσει το κόστος του τηλεφωνήματος από την διάρκεια και τον προορισμό αυτού.

Το TELETAX έχει προεγκατεστημένους πίνακες με χρεώσεις για όλους τους προορισμούς. Ο ένας πίνακας κατανέμει τους προορισμούς σε ζώνες χρέωσης, και ο άλλος δίνει τις χρεώσεις για κάθε ζώνη. Ο πρώτος μπορεί να αλλάξει μόνο μέσω υπολογιστή, ενώ ο δεύτερος μπορεί να διορθωθεί και από το πληκτρολόγιο του TELETAX.

Υπάρχει και ένας τρίτος πίνακας που περιέχει τα προθέματα που έχουν αστική χρέωση στην περιοχή. Αυτός διαφέρει από περιοχή σε περιοχή και πρέπει οπωσδήποτε να περαστεί με την εγκατάσταση του μηχανήματος.

Για να ενεργοποιήσουμε την χρονοχρέωση, πρέπει με την εντολή 55496 να βάλουμε 200 στο πεδίο 'COST'. Κοίτα παράγραφο 1.7.2

3.1 ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΠΡΟΘΕΜΑΤΩΝ ΜΕ ΑΣΤΙΚΗ ΧΡΕΩΣΗ .

Πρέπει να εισαγάγουμε τα προθέματα που έχουν αστική χρέωση στην συγκεκριμένη περιοχή που έχει εγκατασταθεί το TELETAX. Μπορούμε να εισαγάγουμε μέχρι 16 προθέματα.

Για να γίνει αυτό πιέζουμε τα πλήκτρα **7 4 9 3 2**. Η οθόνη δείχνει:

00 210.. δίνουμε τον κωδικό της περιοχής, αφήνουμε το σύμβολο ` ` για τα επιπλέον ψηφία.

Με το ENTER πάμε στο επόμενο πρόθεμα. Με το ESC βάζουμε ` ` στο ψηφίο, δηλαδή `μη χρησιμοποιούμε ψηφίο`, πρέπει να πάμε μέχρι το τελευταίο πρόθεμα για να φύγουμε από την εντολή.

3.2 ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΕΛΑΧΙΣΤΗΣ ΔΙΑΡΚΕΙΑΣ ΚΑΙ ΠΟΣΟΣΤΟΥ ΚΕΡΔΟΥΣ

Πιέζουμε τα πλήκτρα **7 0 4 9 6**. Η οθόνη μας δείχνει το μήνυμα:

SEC 020	Πληκτρολογούμε την ελάχιστη διάρκεια σε δευτερόλεπτα που πρέπει να έχει ένα τηλεφώνημα για να γίνει υπολογισμός κόστους. Εάν το τηλεφώνημα έχει μικρότερη διάρκεια, το κόστος του θα θεωρηθεί μηδέν.
SUB 010	Πληκτρολογούμε την διάρκεια σε δευτερόλεπτα που θα αφαιρεθεί από την διάρκεια του τηλεφωνήματος για να γίνει υπολογισμός κόστους. Κανονικά η τιμή αυτή πρέπει να είναι μικρότερη από την τιμή SEC.
PROF 100	Το τελικό κόστος κάθε τηλεφωνήματος πολλαπλασιάζεται με αυτό το ποσοστό.
DOT 002	Πληκτρολογούμε τον αριθμό των δεκαδικών ψηφίων που θα έχει η χρέωση. Πρέπει να βάλουμε 2, επειδή ο πίνακας χρεώσεων ζωνών έχει υπολογιστεί με 2 δεκαδικά.

3.3 ΔΙΟΡΘΩΣΗ ΠΙΝΑΚΑ ΧΡΕΩΣΗΣ .

Ο πίνακας που περιέχει τις χρεώσεις ανά λεπτό της κάθε ζώνης, φορτώνεται από τον υπολογιστή. Ο πίνακας αυτός έχει για κάθε ζώνη δυο τιμές. Η μια είναι χρέωση ανά λεπτό και η άλλη η ελάχιστη χρέωση. Οι τιμές είναι σε χιλιοστά του Ευρώ.

Μπορούμε να διορθώσουμε αυτόν τον πίνακα από το πληκτρολόγιο του TELETAX. Για να γίνει αυτό πιέζουμε τα πλήκτρα **7 3 9 3 2**. Η οθόνη δείχνει:

01 RATE	Είναι έτοιμο για να γίνει διόρθωση της πρώτης ζώνης (αστικά). Εισαγάγουμε τον αριθμό της ζώνης που θέλουμε να διορθώσουμε και πιέζουμε το ENTER. Π.χ. βάζουμε 03 (κινητά) και έχουμε:
03= 0030	Δίνουμε την χρέωση ανά λεπτό για την ζώνη 03 σε χιλιοστά του Ευρώ και πιέζουμε το ENTER. Τότε έχουμε:
03_ 0050	Δίνουμε την ελάχιστη χρέωση για την ζώνη 03 σε χιλιοστά του Ευρώ και πιέζουμε το ENTER. Η οθόνη θα δείξει:
04 RATE	Συνεχίζουμε στις υπόλοιπες ζώνες που θέλουμε να διορθώσουμε ή πιέζουμε 99 ENTER για να φύγουμε από την εντολή.

Μπορούμε να τυπώσουμε τους κωδικούς με αστική χρέωση, πιέζοντας **7 6 9 3 2**.

3.4 ΕΛΕΓΧΟΣ ΠΡΟΘΕΜΑΤΟΣ / ΖΩΝΗΣ .

Μπορούμε να ελέγξουμε σε ποια ζώνη ανήκει κάποιο τηλεφώνημα, πληκτρολογώντας το νούμερο στο πληκτρολόγιο του TELETAX. Για να γίνει αυτό, πιέζουμε τα πλήκτρα **7 5 9 3 2**. Η οθόνη δείχνει:

.....	Πληκτρολογούμε μέχρι 8 από τα πρώτα ψηφία του αριθμού και πιέζουμε το ENTER. Τότε έχουμε:
13= 0030	το οποίο μας δείχνει τον αριθμό της ζώνης και την χρέωση αυτής, Ξαναπιέζοντας το ENTER έχουμε:
13. 0050	το οποίο μας δείχνει την ελάχιστη χρέωση της ζώνης. Πιέζοντας το ENTER πάμε στην προηγούμενη ένδειξη. Με το ESC φεύγουμε.

3.5 ΕΚΤΥΠΩΣΗ ΖΩΝΗΣ .

Εάν θέλουμε για καθαρά λόγους έλεγχου να τυπώνεται ο αριθμός της ζώνης του προορισμού του τηλεφωνήματος, δίνουμε **8 8 4 9 6**. Θα βγει το μήνυμα:

TEST 00 Δίνουμε 05 και πιέζουμε το ENTER.

Για να αναρρέσουμε την εκτύπωση ζώνης, βάζουμε πάλι TST 00.

3.6 ΦΟΡΤΩΜΑ ΠΙΝΑΚΩΝ ΧΡΟΝΟΧΡΕΩΣΗΣ ΑΠΟ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΗ.

Για να φορτώσουμε από τον υπολογιστή τους πίνακες χρέωσης, συνδέουμε το TELETAX στο RS232 του υπολογιστή. Ετοιμάζουμε το πρόγραμμα αποστολής και πιέζουμε τα πλήκτρα **7 2 8 4 9 6**. Η οθόνη δείχνει:

READY TO RECEIVE TARIFICAT. DATA Το TELETAX είναι έτοιμο να λάβει το αρχείο με τους πίνακες.

Μετά δίνουμε εντολή στο πρόγραμμα του υπολογιστή να στείλει το αρχείο.

Μπορούμε, για να ελέγξουμε, να στείλουμε τον πίνακα χρεώσεων ζωνών πίσω στο RS232, πιέζοντας **7 8 9 3 2** και τον πίνακα προορισμών, πιέζοντας **7 9 9 3 2**.

4 ΧΡΗΣΗ

Η μνήμη του TELETAX χωράει 1280 τηλεφωνήματα. Κάθε φορά που το TELETAX δέχεται ένα τηλεφώνημα και το αποθηκεύει, η οθόνη δείχνει για πέντε δευτερόλεπτα τον αριθμό των κενών θέσεων μνήμης που έχουν μείνει. Όταν μείνουν κάτω από 100 θέσεις κενές, το TELETAX μας ειδοποιεί και με μήνυμα στον εκτυπωτή. Τότε πρέπει να κάνουμε εκτύπωση και check in σε μερικά δωμάτια για να ελευθερωθούν θέσεις μνήμης.

4.1 CHECK IN

Για να σβήσουμε τα καταχωρημένα τηλεφωνήματα ενός δωματίου, πιέζουμε τα πλήκτρα **1 1 9 3 2**. Η οθόνη μας δείχνει:

ENTER LINE NO 0000 Πληκτρολογούμε τον αριθμό του δωματίου και πιέζουμε το ENTER.

4.2 CHECK OUT

Υπάρχουν πέντε τρόποι για να ελέγξουμε τα τηλεφωνήματα που έχουν γίνει από κάποιο δωμάτιο.

<u>τρόπος</u>	<u>εντολή</u>
• Αναλυτική εκτύπωση με κόστος κάθε τηλεφωνήματος και σύνολο κόστους στο τέλος.	0 2
• Εκτύπωση μόνο συνολικού κόστους.	0 3
• Εμφάνιση συνολικού κόστους στην οθόνη.	0 4
• Αναλυτική εκτύπωση με διάρκεια κάθε τηλεφωνήματος και σύνολο διάρκειας στο τέλος.	0 5
• Αναλυτική εκτύπωση με διάρκεια κάθε τηλεφωνήματος και σύνολο διάρκειας και κόστους στο τέλος.	0 6

Και στις πέντε εντολές η οθόνη μας δείχνει 000. Μετά δίνουμε τον αριθμό του δωματίου και πιέζουμε το ENTER.

Όταν έχουμε εμφάνιση του συνόλου στην οθόνη, πιέζοντας το ENTER, αλλάζουμε την ένδειξη από ποσό χρέωσης σε αριθμό δωματίου, ενώ πιέζοντας το ESC, φεύγουμε από την εντολή.

Με το CHECK OUT τα καταχωρημένα τηλεφωνήματα δεν σβήνονται από την μνήμη. Για να τα σβήσουμε κάνουμε CHECK IN.

4.3 ΑΝΑΛΥΤΙΚΕΣ ΕΚΤΥΠΩΣΕΙΣ ΑΝΑ ΔΩΜΑΤΙΟ ΚΑΙ ΟΜΑΔΑ ΔΩΜΑΤΙΩΝ.

Για να εκτυπώσουμε τα τηλεφωνήματα ενός δωματίου με μηδενισμό, πιέζουμε τα πλήκτρα **3 0**. Μετά πληκτρολογούμε τον αριθμό του δωματίου και πιέζουμε το ENTER.

Για να εκτυπώσουμε τα τηλεφωνήματα μιας ομάδας δωματίων με μηδενισμό, πιέζουμε τα πλήκτρα **3 1**. Η οθόνη μας δείχνει:

FIRST ROOM 000 Εισαγάγουμε τον πρώτο (μικρότερο) αριθμό δωματίου και πιέζουμε το ENTER.

LAST ROOM 000 Εισαγάγουμε τον τελευταίο (μεγαλύτερο) αριθμό δωματίου και πιέζουμε το ENTER.

Θα τυπωθούν οι κινήσεις όλων των δωματίων με νούμερα ανάμεσα στο πρώτο και τελευταίο περιλαμβανόμενων του πρώτου και τελευταίου και θα μηδενιστούν

Για να εκτυπώσουμε τα τηλεφωνήματα μιας ομάδας δωματίων χωρίς μηδενισμό, πιέζουμε τα πλήκτρα **3 2** και μετά ενεργούμε όπως στην παραπάνω εντολή.

4.4 ΕΛΕΓΧΟΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΑΤΑΧΩΡΗΜΕΝΩΝ ΚΛΗΣΕΩΝ.

13 932 Εκτυπώνει τα σύνολα όλων των γραμμών, που είχαν κίνηση.

26 Εμφανίζει στην οθόνη τον αριθμό των ελεύθερων θέσεων μνήμης για καταχώρηση κλήσεων.

4.5 ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΩΡΑΣ ΚΑΙ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑΣ

Πιέζουμε τα πλήκτρα 5 και 6. Η οθόνη μας δείχνει την ώρα, ενώ το πρώτο ψηφίο αναβοσβήνει. Πληκτρολογούμε την ώρα, τα λεπτά και τα δευτερόλεπτα. Εάν κάναμε λάθος, πιέζουμε το πλήκτρο ESC και πληκτρολογούμε από την αρχή. Τελειώνουμε με το ENTER.

Πιέζουμε τα πλήκτρα 5 και 7. Η οθόνη μας δείχνει το μήνα και την ημέρα. Διορθώνουμε και εισάγουμε, όπως κάνουμε για την ώρα.

4.6 ΑΛΛΑΓΗ ΧΑΡΤΙΟΥ

Όταν τελειώσει το χαρτί ή όταν πιέσουμε τα πλήκτρα **3 8 4 9 6**, η οθόνη δείχνει:

PRINTER IS OFF LINE

Τα τηλεφωνήματα που τυχόν γίνουν κατά τη διάρκεια που ο εκτυπωτής είναι στη θέση off line, δεν τυπώνονται, αλλά φυλάγονται στη μνήμη και θα τυπωθούν, μόλις ο εκτυπωτής επανέλθει στη θέση on line. Έτσι μπορούμε να αλλάξουμε χαρτί, χωρίς να υπάρχει κίνδυνος να χαθεί κάποια εκτύπωση.

Κόβουμε την άκρη του νέου ρολού χαρτιού με ψαλίδι, έτσι ώστε η άκρη του να είναι ίσια και κάθετη.

Τοποθετούμε την άκρη του χαρτιού στην σχισμή κάτω από το τύμπανο του εκτυπωτή. Κρατώντας το χαρτί μέσα στην σχισμή και πιέζοντας το ελαφρά προς τον εκτυπωτή, πιέζουμε επανειλημμένα το πλήκτρο PAPER FEED, μέχρι το χαρτί να βγει από μπροστά.

Ο εκτυπωτής επιστρέφει στη θέση on line, πιέζοντας το ESC ή αυτόματα μετά από 25 δευτερόλεπτα.

Προσοχή!!

- Το χαρτί πρέπει να είναι ίσια κομμένο και να τοποθετηθεί στο κέντρο της σχισμής και κάθετα.
- Το θερμικό χαρτί τυπώνεται μόνο από την μια πλευρά (την έξω του ρολού).
- Εάν έχουμε πολύ δυνατό φως (ήλιος ή πορτατίφ) πάνω από το TELETAX υπάρχει περίπτωση να μη καταλάβει το TELETAX το τέλος του χαρτιού και να χαθούν εκτυπώσεις.
- Εάν υπάρχει χαρτί στον εκτυπωτή (ή πολύ δυνατό φως πάνω από αυτόν) ο εκτυπωτής θα γυρίσει αυτόματα 'on line' μετά από 25 δευτερόλεπτα, ανεξάρτητα εάν πήγε 'off line' αυτόματα, επειδή τελείωσε το χαρτί ή από εντολή 38496 που δώσαμε εμείς.